

Sopimuksessa on vihreällä kohdat, jotka täydennetään kunkin sopimusosapuolen osalta erikseen.



Sopimus myyntirajapinnan ja Salon toimivaltaisen viranomaisen joukkoliikenteen mobiililippujen käytöstä [palvelussa (palvelun nimi)]

1. Sopimuksen osapuolet

Salon kaupunki, Y-tunnus 0139533-1, Tehdaskatu 2, PL 77, 24101 SALO (jäljempänä "TVV") ja [Yritys Oy], y-tunnus [0000000-0], [osoite] (jäljempänä "operaattori")

jäljempänä yhdessä "osapuolet"

Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta. Osapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti yhteyshenkilön vaihtumisesta toisen osapuolen yhteyshenkilölle.

TVV:n yhteyshenkilöt:

Sopimusyhteyshenkilö: liikennepalvelupäällikkö, liikennepalvelut@salo.fi

Tekninen yhteyshenkilö: liikennesuunnittelija, liikennepalvelut@salo.fi

Tekninen yhteyshenkilö/yhteysosoite Waltti Solution Oy:llä: projektipäällikkö, info@waltti.fi

Joukkoliikenteen mobiililippujen myynnin aloittamisen tekniset asiat operaattorille opastaa ja hoitaa joukkoliikenteen toimeksiannosta Waltti Solutions Oy (jäljempänä "Waltti"), joka vastaa joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmästä ja sen myyntirajapinnasta.

Operaattorin yhteyshenkilöt:

Sopimusyhteyshenkilö: xx, xxx@yritys.fi

Tekninen yhteyshenkilö: xx, xxx@yritys.fi

2. Määritelmät

TVV, toimivaltainen viranomainen, on henkilökuljetus- ja liikkumispalveluntarjoaja, joka vastaa joukkoliikenteen suunnittelusta ja järjestämisestä, matkustajainformaatiosta, lippu- ja maksujärjestelmästä, taksoista, lipunmyynnistä ja matkalippujen tarkastuksesta toimivalta-alueellaan.

Waltti eli Waltti Solutions Oy on hankinta- ja palveluyhtiö, joka vastaa TVV:n käyttämästä joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmästä sekä sen myyntirajapinnasta.

Waltti on nimi Waltti Solutions Oy:n tuottamille lippu- ja maksujärjestelmäpalveluille, esimerkiksi matkakortille ja mobiilisovellukselle. Waltilla on oma graafinen ilme.

Operaattori tarkoittaa rajapinnan hyödyntäjää, jolle on myönnetty tämän sopimuksen perusteella ja tässä sopimuksessa määritellyin ehdoin oikeus hyödyntää tämän sopimuksen mukaista myyntirajapintaa.

Palvelu tarkoittaa operaattorin tarjoamaa liikennepalvelulain mukaista välitys- ja/tai yhdistämispalvelua tai muuta liikkumispalvelua, jolle liikennepalvelulain mukaan rajapinta on avattava.

Liikennepalvelulaki tarkoittaa lakia liikenteen palveluista (320/2017) ja siihen myöhemmin tehtäviä muutoksia.

Rajapinta (API) tarkoittaa Waltti Solutions Oy:n TVV:lle tuottamaa ja ylläpitämää, automaattisesti koneluettavaa avointa rajapintaa TVV:n mobiililippujen myyntiin (myyntirajapinta) Waltin dokumenteissa myyntirajapinta esiintyy myös nimellä kumppanirajapinta.

Yleiset matkakortti- ja matkustusehdot tarkoittavat TVV:n kulloinkin voimassaolevia matkaehdotuksia, joita sovelletaan TVV:n järjestämiin joukkoliikennematkoihin ja -palveluihin. Voimassa olevat matkaehdot ovat saatavilla mm. TVV:n joukkoliikennepalvelun internetsivuilta.

TVV:n aineisto tarkoittaa sopimuksen kohteena olevien toimenpiteiden toteutuksen yhteydessä käytettäviä tai niihin sisältyviä TVV:n ja Waltin asiakirjoja, kirjallisia tietoja, tietokantoja, ohjelmistoja sekä muuta aineistoa, jonka käyttöoikeus on luovutettu operaattorille sopimuksen perusteella.

Matkustaja on luonnollinen henkilö, joka hyödyntää operaattorin palvelua hankkiessaan mobiililipun.

Mobiililiput tarkoittavat myyntirajapinnassa kulloinkin saatavilla olevia matkalippuja, jotka oikeuttavat matkustajan matkustamaan TVV:n yleisissä matkaehdoissa ilmoitetuin ehdoin TVV:n joukkoliikenteessä ja joita hyödynnetään operaattorin palvelussa.

Sopimus tarkoittaa tätä Sopimusta ja sen liitteitä.

Tietoturvalla tarkoitetaan tiedon luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden (käytettävyyden) varmistamista. Käsitteitä tietoturvasuus ja tietoturva käytetään synonyymeinä.

3. Sopimuksen tarkoitus

Salon kaupunki (TVV) on henkilökuljetus- ja liikkumispalveluntarjoaja, joka vastaa joukkoliikenteen suunnittelusta ja järjestämisestä, matkustajainformaatiosta, lippu- ja maksujärjestelmästä, taksoista, lipunmyynnistä ja matkalippujen tarkastuksesta Salon kaupungin alueella.

TVV:n tavoitteena myyntirajapinnan avaamiselle liikkumis- ja yhdistämispalveluille on helpottaa ja lisätä joukkoliikenteen käyttöä Salon kaupungin alueella ja osana matkaketuja sekä yhdistelmissä muiden liikkumispalvelujen kanssa.

Tällä sopimuksella TVV:n on tarkoitus täyttää lippu- ja maksujärjestelmän myyntirajapinnan avaamisvelvoite, joka on määritelty Laki liikenteen palveluista (320/2017) 155 §:ssä. Myyntirajapinnan kautta on saatavissa vähintään kertamatkaan oikeuttavia lipputuotteita.

Operaattorille myönnetään tämän sopimuksen perusteella ja sopimuksessa määritellyin ehdoin käyttöoikeus sopimuksen mukaiseen myyntirajapintaan ja oikeus tarjota ja myydä TVV:n joukkoliikenteen mobiililippuja osana palvelua. Palvelu on operaattorin tarjoama liikennepalvelulain mukainen välitys- ja/tai yhdistämispalvelu tai muu liikkumispalvelu, jolle liikennepalvelulain mukaan rajapinta on avattava.

Operaattori sitoutuu tässä sopimuksessa esitettyihin ehtoihin rajapinnan käyttämisestä. Sopimuksessa sovitaan osapuolten oikeuksista ja velvoitteista TVV:n joukkoliikenteen mobiililippujen sisältyessä operaattorin palveluun.

Liikennepalvelulain 156 §:n mukainen asioiminen toisen puolesta asiakkaiden henkilökohtaisten etuus- ja alennuslippujen hankkimiseksi ei sisälly tähän sopimukseen. Siitä on sovittava erikseen.

4. Rajapinnan käyttöoikeus ja käyttö

4.1 Hyväksymismenettely

Hyväksymismenettelyn tarkoituksena on huolehtia siitä, että rajapinnasta palveluun hankittavat mobiililiput toimivat sopimuksen mukaisesti ja matkustaja saa sovitun tietosisällön oikealla tavalla. Menettelyssä huolehditaan myös, että lipputuotteiden käyttöön ja myyntiin liittyvä tietoliikenne ja raportointi toimivat oikein. Hintatiedot ovat rajapinnassa.

Hyväksymistestaaminen palvelusta hankittaville lipputuotteille tehdään ennen rajapinnan kaupallisen käytön aloittamista sekä ennen palvelun merkittäviä muutoksia. Operaattori on velvollinen ilmoittamaan TVV:lle ja Waltille palvelun merkittävistä muutoksista, jotka vaikuttavat mobiililippujen käyttöön.

Myöhemmät lisäykset operaattorin rajapinnasta hankkimaan lipputuotevalikoimaan sovitaan kirjallisin sähköposti-ilmoituksin yhteyshenkilöiden välillä. Tuotelisäykset saattavat edellyttää hyväksymismenettelyä.

Operaattori on velvollinen korjaamaan TVV:n ja Waltin hyväksymismenettelyssä havaitsemat puutteet ennen rajapinnan kaupallisen käytön aloittamista tai palvelun merkittävän muutoksen julkaisua. Hyväksynnän lipputuotteiden kaupallisen käytön aloittamiselle antaa TVV.

TVV yhdessä Waltin kanssa on velvollinen huolehtimaan siitä, että hyväksymismenettely suoritetaan kohtuullisessa ajassa.

4.2 Myyntirajapinnasta hankittavien lippujen toiminta ja ulkoasu

TVV:n mobiililippujen myyntiin tarkoitettu myyntirajapinnasta on saatavilla vähintään perushintaiseen kertamatkaan oikeuttavia lipputuotteita liikennepalvelulain 155 § mukaisesti. Myyntirajapinta toimittaa palveluun käytännössä yksilöityjä matkatunnisteita, jotka kuvataan ja kirjoitetaan palvelussa

matkustajalle samannäköisiksi lipuksi (mobiililipuksi) kuin vastaavat liput TVV:n joukkoliikenteen omissa sovelluksissa.

TVV:n mobiililippujen tulee toimia operaattorin palvelussa kuten TVV:n omien mobiililippujen. Lippuja ei osteta eikä myydy tietyille TVV:n joukkoliikenteen vuoroille eikä tiettyjen vuorojen toteutumista voida taata.

Lippujen ulkoasu tulee toteuttaa operaattorin palvelussa mahdollisimman samanlaiseksi, kuin TVV:n omassa sovelluksessa (yleisimmin Waltti -mobiilisovellus ja Waltti -ilme) tai toteuttaen se TVV:n omalla Waltin yleisestä ilmeestä poikkeavalla graafisella ilmeellä. Lipun ulkoasu tulee hyväksyttää TVV:llä ennen julkaisua sekä ennen jokaista merkittävää ulkoasupäivitystä.

TVV:n mobiililippujen ulkoasuun ja toiminnallisuuteen liittyvät ajantasaiset ohjeet ja dokumentaatio löytyvät osoitteesta: <https://waltti.atlassian.net//c/sLGk1HTS>. Sopimushetken ohjeistus on liitteessä 1, Waltti -mobiililippu ja kumppanirajapinta, Kuvaus lipun ulkoasusta ja käyttöehdoista, Waltti Solutions Oy 17.10.2023

TVV luovuttaa myyntirajapinnan käytettäväksi siinä muodossa kuin se on ja liput siinä muodossa kuin ne ovat. TVV pidättää oikeuden muuttaa rajapintaa ja rajapintakuvausta sekä lipun ulkoasuja.

Myyntirajapinnan hyödyntämiseen tähtäävät käytännön järjestelyt alkavat operaattorin yhteydenotolla TVV-lippu- ja maksujärjestelmäosakeyhtiöön. Operaattorille luodaan pääsy Waltin kumppanimyynnin kehitysjärjestelmään.

Operaattorin käytettävissä ja saatavilla on myös TVV:n joukkoliikenteen avoin data kuten pysäkki-, aikataulu- ja reittitiedot sekä mahdollisesti reaaliaikainen aikataulu- ja reittitieto sekä häiriöinformaatio Digitransitin kehittäjä sivulla.

TVV edellyttää kohdassa 4.1. mainittujen toimenpiteiden suorittamista ennen käyttöoikeuden myöntämistä ja kaupallisen käytön aloittamista.

4.3 Rajapinnan käyttövaihe

Operaattori vastaa siitä, että palvelu hyödyntää sopimuksen tarkoittamaa myyntirajapintaa TVV:n mobiililipun matkatunnisteen noutamiseksi palveluun välittääkseen sen edelleen TVV:n mobiililippuna matkustajalle. Rajapinnasta välitetty TVV:n mobiililippu oikeuttaa matkustajan matkustamaan TVV:n kuljetus- ja liikennepalveluissa yleisissä matkakortti- ja matkustusehdoissa ilmoitetuin ehdoin samalla tavalla kuin TVV:n omien myyntikanavien kautta toimitetuilla vastaavilla lipuilla.

5. Osapuolten vastuut

5.1 Operaattorin yleiset velvoitteet ja vastuut

Operaattorin on välittömästi ilmoitettava TVV:lle tietoonsa tulleista virheistä tai puutteista TVV:n tai LMJ:n suorituksessa. Tämän lisäksi operaattorin on välittömästi ilmoitettava TVV:lle seikoista, joilla on tai voi olla merkitystä sopimusvelvoitteiden täyttämässä jatkossa.

Operaattori vastaa siitä, että palvelu, sen suorittaminen tai markkinointi ei vaaranna TVV:n julkisen palveluvelvoitteen toteuttamista tai muodosta maine- tai muutakaan haittaa joukkoliikenteen toiminnalle.

Operaattori ei saa ilman TVV:n etukäteistä kirjallista suostumusta muuttaa TVV:n aineistoa eli myyntirajapinnan avaamisen ja toteutuksen yhteydessä käytettäviä tai niihin sisältyviä joukkoliikenteen asiakirjoja kuten esimerkiksi matkustajalle annettavia lipun käyttöehtoja, yleisiä matkakortti- ja matkustusehtoja, kirjallisia tietoja, tietokantoja, ohjelmistoja sekä muuta aineistoa, jonka käyttöoikeus on luovutettu operaattorille sopimuksen perusteella.

Operaattori vastaa siitä, että operaattorin palvelu ei heikennä TVV:n joukkoliikenteen kuljettajien tai matkalippujen tarkastajien mahdollisuutta tarkastaa lippu matkustajan käyttäessä palvelusta hankittua TVV:n joukkoliikenteen mobiililippua, kun matkustaja on nousemassa joukkoliikennevälineeseen tai ollessaan välineessä. Lippu tulee olla tarkastettavissa TVV:n yleisten matkakortti- ja matkustusehtojen mukaisesti.

Operaattori noudattaa kaikessa tämän sopimuksen kohteena olevassa toiminnassa asianmukaisia menettelytapoja, ohjeita ja tietoturvamääräyksiä sekä hyvää tietojenkäsittelytapaa. Operaattori vastaa siitä, että palvelun tietoturva on riskeihin nähden riittävällä tasolla.

Operaattori käyttää sopimuksen kohteena olevaa rajapinnan käyttöoikeutta ainoastaan tässä sopimuksessa sovittuun käyttötarkoitukseen.

Operaattori vastaa siitä, ettei sen toteuttama palvelu tai palvelun lopputulokset loukkaa TVV:n tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.

Operaattori vastaa siitä, että TVV:n mobiililippujen toimittamisessa palvelun kautta noudatetaan soveltuvia ja kulloinkin voimassa olevia lakeja, asetuksia ja viranomais määräyksiä. Operaattori vastaa siitä, että liikennepalvelulain IV osan 5 luvun 176 §:n tarkoittama ilmoitus on tarvittaessa tehty, mahdolliset oikeustoimi- ja liiketoimintakelpoisuutta koskevat rekisteröinnit tai julkiset tietolähteet ovat olemassa eikä operaattorilla ole mahdollisten kansainvälisten pakotteiden muodostamia esteitä.

5.2 Palvelua koskevat velvoitteet

Operaattori vastaa siitä, että matkustaja saa palvelun hyödyntämiseen tarvittavan TVV:n mobiililipun ja että TVV:n mobiililippu toimii matkustusoikeuden todentamisessa. Operaattori vastaa siitä, että TVV:n mobiililippu toimitetaan matkustajalle ajoissa.

Operaattori vastaa siitä, että palvelussa ilmoitetaan matkustajalle TVV:n liikenteessä hyväksyttävän lipun käyttöehdoista ja voimassaolosta sekä mahdollisesta tarkastusmaksusta, joka seuraa liputta matkustamisesta. Operaattori vastaa siitä, että TVV:n yleiset matkakortti- ja matkustusehdot ovat matkustajan helposti saatavilla palvelun kautta.

Operaattorin on annettava matkustajalle sopimuksen teon yhteydessä tieto siitä, kenen puoleen matkustaja voi kääntyä, jos palvelu ei toteudu matkustajalle annetun vahvistuksen mukaisena. Operaattori selvittää itse palvelunsa mahdollisia teknisiä ongelmia kuten matkatunnisteen toimimattomuutta.

Operaattori vastaa matkustajalle tarjoamansa palvelun osalta lähtökohtaisesti asiakaspalvelusta ja reklamaatioiden käsittelystä ja hoitaa mahdollisen hyvityksen palvelunsa kautta lipun ostaneelle matkustajalle.

TVV on velvollinen hyvittämään TVV:n hinnaston mukaisen lipun hinnan operaattorille siltä osin, kuin hyvittäminen on TVV:n yleisten matkakortti- ja matkustusehtojen mukaista ja hyvitystarve johtuu TVV:n toiminnasta. TVV tukee tarvittaessa operaattoria sellaisten reklamaatioiden käsittelyssä, jotka liittyvät TVV:n toimintaan. TVV:n hyvitystä operaattorille edellyttävät reklamaatiokäsittelyt toimitetaan TVV:lle.

Operaattori ohjeistaa matkustajaa toimittamaan TVV:a koskevan palautteen TVV:lle. TVV ohjeistaa matkustajaa toimittamaan operaattoria koskevan palautteen operaattorille.

Operaattori vastaa siitä, että sen toteuttama palvelu sisältää kaikki matkustajalle varatut tai myydyt sisällöt. Operaattori vastaa palvelun matkustajalle kohdistuvien sisältöjen kuluttajansuojalainsäädännön mukaisuudesta. Matkustajalle kohdistuvilla sisällöillä tarkoitetaan esimerkiksi palvelun toteutusta, hinnoittelua ja hintatietojen ilmoittamista, markkinointia, asiakasviestintää sekä reklamaatioiden käsittelyä.

TVV vastaa omista yleisistä matkaehdoista ja muista operaattorille toimittamistaan matkustajille kohdistuvista sisällöistä.

Operaattori vastaa liikenteen häiriötilanteessa välttämättömän asiakasviestinnän suorittamisesta, jotta palvelu toteutuu mahdollisimman vähin häiriöin matkustajalle. TVV:n mahdolliset häiriötiedotteet ovat rajapintojen kautta saatavilla.

5.3 TVV:n yleiset velvoitteet ja vastuut

TVV:n on välittömästi ilmoitettava operaattorille tietoonsa tulleista virheistä tai puutteista operaattorin suorituksessa. Tämän lisäksi TVV:n on välittömästi ilmoitettava operaattorille seikoista, joilla on tai voi olla merkitystä sopimusvelvoitteiden täyttämässä jatkossa.

TVV vastaa omasta kuljetuspalvelustaan ja lipputuotteistaan. Selvyyden vuoksi todetaan, että TVV ei takaa, että TVV:n joukkoliikenne- tai muut kuljetuspalvelut ovat häiriöttä käytössä tai että LMJ:n tietojärjestelmät ja rajapinta ovat keskeytyksettä operaattorin tai matkustajan käytössä.

TVV vastaa siitä, että operaattori voi käyttää TVV:n mobiililippua ja sen hyödyntämiseen tarvittavaa TVV:n aineistoa tämän sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. TVV ei anna mobiililippua koskevalle myyntirajapinnalle palvelulupausta.

TVV vastaa operaattorille antamistaan tiedoista, ohjeista ja muusta aineistosta.

TVV ilmoittaa operaattorille viipymättä TVV:n mobiililippuihin ja myyntirajapintaan liittyvistä merkittävistä muutoksista jo niiden suunnitteluvaiheessa. Jos muutos estäisi rajapinnan käytön, TVV pyrkii mahdollistamaan aiemman myyntirajapintaversion käytön muutetun myyntirajapinnan rinnalla. TVV ilmoittaa operaattorille rinnakkaisen aiemman myyntirajapintaversion käytöstä poistamisesta mahdollisimman aikaisin, kuitenkin viimeistään 30 päivää ennen aiemman myyntirajapintaversion poistamista.

6. Hinta ja maksuehdot

Lipputuotteet ja niiden hinnat ovat TVV:n kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset ja ne ovat saatavilla rajapinnasta.

Kaikki hinnat on ilmoitettu arvonlisäverollisina. Operaattori on velvollinen maksamaan arvonlisäveron sekä muut soveltuvat verot ja mahdolliset soveltuvat julkishallinnolliset maksut kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli viranomaisen määräämien julkisten maksujen tai arvonlisäveron suuruus tai kantoperuste muuttuu joko säädösmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, tässä sopimuksessa sovitut hinnat muuttuvat vastaavasti.

Selvyyden vuoksi todetaan, että TVV ei maksa operaattorille lipunmyynnistään palkkiota tai korvausta.

Operaattori maksaa rajapinnasta otettujen lippujen muodostaman summan [\[tilitysaikataulu\]](#) TVV:lle ja liittää tilitykseen raportin rajapinnasta haetuista ja ostetuista lipuista. Rajapinnasta haetut ja peruuttamattomat liput on maksettava. Mikäli tilitys myöhästyy, perii tilaaja siitä kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisen viivästyskoron.

Laskutettaessa muotoa:

[TVV laskuttaa Operaattorilta kerran kuukaudessa rajapinnasta otettujen lippujen muodostaman summan rajapinnassa olevan hinnaston mukaisesti. Laskuun liitetään raportti Operaattorin rajapinnasta hakemista ja ostamista lipuista. Rajapinnasta haetut ja peruuttamattomat liput on maksettava. Mikäli laskun maksu myöhästyy, perii tilaaja siitä kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisen viivästyskoron. TVV ei toimita alle kymmenen (10) euron laskua, vaan mikäli kuukauden myyntisumma jää 10 euroa pienemmäksi, summa laskutetaan seuraavan kuun laskulla.]

Myyntiraportoinnin sisältövaatimukset maksatuksen yhteydessä sovitaan rajapinnan käytön hyväksymismenettelyn (4.1.) yhteydessä.

Maksuehto tilisiirrolle on 14 arkipäivää.

Joukkoliikenteen tilityksen maksutiedot:

Maksun saaja: Salon kaupunki
IBAN: FI92 5410 0210 0073 43
BIC: OKOYFIHH

Laskuun laitetaan viestiksi tieto: [\[Operaattorin lyhenne\]](#) 3040, 6110, 6101, 8145.

Mahdolliset matkustajien reklamoimat ja TVV:n toiminnasta johtuvat operaattorin hyvitykset matkustajille voidaan vähentää TVV:lle tilitettävästä summasta, kun reklamaatiokäsittelyt ovat myös TVV:n tiedossa ja sen hyväksymiä, ja hyvitykset sen matkustus- ja matkaehtojen mukaisia.

7. Lipputuotteiden väärinkäytökset

Operaattori vastaa siitä, että TVV:n mobiililiput toimitetaan palveluun operaattorin osalta siten, että niiden kopiointi, väärentäminen tai muu väärinkäyttäminen pyritään ehkäisemään yleisesti saatavilla olevin teknisin ratkaisuin.

Operaattorin tulee ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä viivytyksettä TVV:lle. Operaattori toimii muutenkin aktiivisesti yhteistyössä TVV:n kanssa väärinkäytösten ehkäisemiseksi.

Operaattori vastaa siitä, että operaattorista johtuvat mobiililippujen käyttöön liittyvät virheet ja ongelmatilanteet (mm. validointiin liittyvät seikat ja väärinkäytökset mahdollistavat ominaisuudet) korjataan viivytyksettä.

Mikäli operaattorista johtuvaa mobiililippujen käyttöön liittyvää virhettä tai ongelmatilannetta ei ole korjattu 30 päivän kuluessa TVV:n kirjallisesta vaatimuksesta, on TVV:llä oikeus keskeyttää sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttäminen kirjallisella ilmoituksella operaattorille.

Mikäli TVV:n tietoon tulee, että palvelussa on operaattorista johtuva mobiililippujen käyttöön liittyvä virhe, joka on vaikutuksiltaan erityisen merkityksellinen ja laajamittainen, eikä virhettä korjata neljäntoista (14) päivän kuluessa TVV:n kirjallisesta vaatimuksesta, TVV:llä on oikeus keskeyttää sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttäminen kirjallisella ilmoituksella operaattorille.

8. Auditointi

TVV:llä tai TVV:n valtuuttamalla auditioijalla on oikeus suorittaa palvelun auditointia. Pääsääntöisesti auditointi voidaan suorittaa korkeintaan kerran kalenterivuodessa. Perustellusta syystä auditointi voidaan kuitenkin suorittaa useammin. Operaattori vastaa alihankkijoiden palveluista ja niissä auditoinnin yhteydessä havaituista puutteista kuten omistaan. Operaattori antaa TVV:n tai sen valtuuttaman auditioijan ilman erilliskustannuksia auditoida operaattorin palveluun liittyviä toimintaperiaatteita- ja käytäntöjä. Alihankkijoiden auditointi rajoittuu siihen osaan palvelua, joka liittyy TVV:n rajapinnan käyttöön. Operaattori antaa auditioijalle esteettömän ja viivytyksettömän pääsyn auditoinnin suorittamiseksi tarvittaviin tietoihin ja avustaa auditioijaa auditoinnin toteutuksessa parhaan kykynsä mukaan.

TVV ja operaattori vastaavat kumpikin omista auditointiin liittyvistä kuluistaan. TVV maksaa käyttämänsä kolmannen osapuolen kulut. Operaattori korjaa omalla kustannuksellaan kaikki auditoinnissa havaitut palveluun liittyvät virheet ja puutteet myös alihankkijansa osalta.

TVV:n tulee ilmoittaa auditoinnista operaattorille vähintään kaksikymmentä (20) työpäivää etukäteen. Auditioijaa sitovat sopimuksen turvallisuutta ja salassapitoa koskevat ehdot.

Operaattori korjaa tarkastuksessa havaitut puutteet viivytyksettä, kuitenkin viimeistään 30 vuorokauden kuluessa. Olennaiset puutteet, jotka muodostavat ilmeisen uhkan tietoturvallisuudelle, on korjattava heti.

9. Vahingonkorvausvelvollisuus

TVV ei vastaa liikennehäiriöistä eikä tietojärjestelmien tai rajapintojen häiriöistä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista operaattorille. Selvytyden vuoksi todetaan, että tällä sopimuksella ei sovita TVV:n ja matkustajan välisistä oikeuksista ja velvollisuuksista.

Tähän sopimukseen liittyvän vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kolmekymmentä tuhatta (30 000) euroa. Vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu välittömiin vahinkoihin.

Kohdan 7 mukaisista väärinkäytöksistä aiheutuvat vahingot ovat välittömiä vahinkoja, kun ne johtuvat huolimattomuudesta.

Vahingonkorvausvelvollisuuden enimmäismäärä ja muut vastuunrajoitukset eivät koske tapausta, jossa on kyseessä osapuolen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttama vahinko.

Vastuunrajoitukset eivät myöskään koske osapuolen aineiston sopimuksen vastaisesta luovutuksesta, kopioinnista, käytöstä tai salassapitovelvollisuuden rikkomisesta seuraavaa korvausvelvollisuutta.

Jos osapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä osapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta osapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Osapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan kohtien 4 ja 5 tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevien vastaavien määräyksien mukaan. Kumpikaan osapuoli ei ole oikeutettu saamaan tai vaatimaan vahingonkorvausta tai muuta hyvitystä, mikäli lailla kielletään tai viranomaisen tai tuomioistuimen päätös estää tämän sopimuksen toteuttamisen kokonaan tai osaksi.

10. Tietosuoja, rekisterinpitäjäys ja asiakastiedot

TVV on asiakkaidensa tietojen osalta EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) määritelmän mukainen rekisterinpitäjä. TVV käyttää asiakkaiden tietoja TVV:n ja asiakkaan välisen sopimuksen täyttämiseen ja asiakaspalveluun esimerkiksi häiriötilanteissa sekä lakisääteisten tehtäviensä hoitamiseen.

Operaattori on palvelussaan ja sen tarjoamisen yhteydessä käsiteltävien asiakkaiden tietojen osalta edellä mainitun asetuksen määritelmän mukainen rekisterinpitäjä. Operaattori käyttää asiakkaiden tietoja operaattorin ja asiakkaan välisen sopimuksen täyttämiseen, asiakaspalveluun sekä oman palvelunsa kehittämiseen.

Osapuolet vastaavat kukin omassa toiminnassa käsiteltävien henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta. Osapuolet vastaavat omassa toiminnassa siitä, että henkilötietoja käsitellessään noudatetaan tietosuoja-asetuksessa määriteltyjä periaatteita, huolellisuutta ja hyvää tietojenkäsittelytapaa. Operaattori vastaa siitä, ettei asiakkaiden yksityiselämän suojaa ja muita perusoikeuksia loukata operaattorin palvelussa.

Kerta- ja haltijakohtaisten lippujen hankkimisessa palveluun joukkoliikenne toimittaa matkatunnisteita (lippuja) palveluun eikä tietoja matkustajasta välitetä joukkoliikenteen ja palvelun välillä.

Sopijapuoli sitoutuu ilmoittamaan asiakastietoihinsa kohdistuneesta, EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesta tietoturvaloukkauksesta ilman aiheutonta viivytystä toiselle sopijapuolelle siltä osin kuin loukkauksesta voi mahdollisesti aiheutua riskejä toisen sopijapuolen asiakkaiden oikeuksille ja vapauksille.

11. Asiakasymmärryksen lisääminen

TVV seuraa eri myyntikanavien kehitystä ja eri operaattorien kautta matkustajille myytyjen lippujen määrää ja arvoa. TVV ottaa mielellään vastaan operaattorin mahdollisesti tekemien asiakaskyselyjen tuloksia koskien matkaketjujen kehittämistarpeita, eri asiakasryhmien toiveita ja TVV:n toimintaa. Vastaavasti TVV:n erilaiset kehittämissuunnitelmat ja sen julkaisemat mahdolliset matkaketjuihin ja palvelutarjontaan liittyvät kysely-yhteenvedot ovat operaattorin ja liikennepalvelujen kehittäjien käytettävissä.

12. Markkinointi ja viestintä

Operaattori vastaa siitä, että palvelun markkinoinnista käy selvästi ilmi sen kaupallinen tarkoitus sekä se, kenen lukuun markkinoidaan. Markkinoinnissa ei saa jättää antamatta olennaisia tietoja tai antaa harhaanjohtavia tietoja esimerkiksi TVV:n lipputuotteesta TVV:n hinnaston, matkakortti- ja matkustusohjeiden ja palvelu- ja myyntiohjeen vastaisesti. TVV:n mobiililipputuotteen alkuperäistä käyttötarkoitusta ei saa muuttaa. Operaattori vastaa siitä, että palvelun markkinoinnissa ei jätetä antamatta olennaisia tietoja tai anneta harhaanjohtavia tietoja TVV:n palveluista.

TVV:n mainitseminen tai TVV:n nimen, tavaramerkin tai logon käyttäminen palvelussa tai muun TVV:n toimintaan viittaavan markkinointiaineiston käyttö markkinoinnissa tai muussa viestinnässä on sallittua ainoastaan tämän sopimuksen tarkoittamaan käyttötarkoitukseen ja noudattaen TVV:n brändikäsikirjaa, jonka saa pyytäessä TVV:n yhteyshenkilöltä.

Osapuolet voivat sopia yhteisistä markkinointitoimenpiteistä.

TVV:llä on oikeus kieltää markkinointitoimet, joita se perustellusti pitää hyvän tavan tai lain vastaisena. Selvyyden vuoksi todetaan, että operaattori saa toteuttaa tämän sopimuksen tarkoittamaa markkinointia alihankkijoidensa toimesta.

Osapuolet sopivat erikseen mahdollisesta yhteistyöstä osapuolten palveluita koskevan viestinnän jakamisesta osapuolten viestintäkanavien kautta.

13. Luottamuksellisuus

TVV noudattaa julkisyhteisönä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä.

Osapuolet pitävät toisiltaan saamansa luottamukselliseksi merkityn tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

Jos sopimus tai toimeksianto päättyy tai purkautuu, osapuoli palauttaa tai toisen osapuolen suostumuksella hävittää toisen osapuolen luottamuksellisen aineiston. Aineistoa ei saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä.

14. Voimassaolo ja voimassaolon päättyminen

14.1 Voimaantulo ja päättyminen

Sopimus tulee voimaan, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet ja on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen päättyessä osapuolet sopivat, näytetäänkö palvelussa jo tilattuja mahdollisia haltijakohtaisia kausilippuja niiden voimassaolon loppuun asti.

14.2 Irtisanominen

Jos operaattori haluaa irtisanoa sopimuksen, on irtisanominen tehtävä kirjallisesti viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen haluttua päättymisajankohtaa. Irtisanominen ei aiheuta osapuolille maksuseuraamuksia.

Jos operaattori rikkoo sopimuksen tai liikennepalvelulain mukaisia velvoitteitaan, eikä korjaa toimintaansa kirjallisen huomautuksen saatuaan yhden (1) kuukauden kuluessa, TVV voi irtisanoa sopimuksen. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti viimeistään kuukautta (1) ennen haluttua päättymisajankohtaa.

Mikäli sopimuksen täyttäminen todetun ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy yli kuukauden (1), osapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen välittömästi vaikutuksin.

14.3 Purku

Osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo tämän sopimuksen ehtoja tai liikennepalvelulain mukaisia velvoitteitaan. Mikäli sopimusrikkomus on korjattavissa, sopimuksen purkamisen edellyttää kuitenkin, ettei sopimusrikkomukseen syyllistynyt osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan toisen osapuolen kirjallisesti asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään neljäntoista (14) päivän määräajan puitteissa.

Sopimuksen purkamisesta on ilmoitettava kirjallisesti.

Sopimuksen purkamisen toteutuessa maksuja ei palauteta niiltä osin kuin palvelu on suoritettu sopimuksen mukaisesti.

Mikäli palvelu on keskeytetty kohdassa 6 kuvatulla tavalla, eikä virhettä tai ongelmatilannetta ole korjattu viimeistään 30 päivän kuluessa keskeytyksestä, TVV:llä on oikeus purkaa sopimus.

14.4 Päätymisen jälkeen voimaan jäävät sopimusehdot

Sopimuksen päättymisestä huolimatta sovelletaan edelleen oikeudet aineistoon, vahingonkorvausvelvollisuus, luottamuksellisuus ja erimielisyyksien ratkaiseminen -sopimuslausekkeita.

15. Sopimuksen siirtäminen

Kumpikaan osapuoli ei saa ilman yhteistä sopimusta siirtää sopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle. Kuitenkin kummallakin osapuolella on oikeus siirtää sopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä tai sen yhteydessä muodostettavalle yhteisölle ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle vähintään kolmea (3) kuukautta etukäteen edellyttäen, ettei sopimuksen kohteena olevan aineiston käytön laajuus tai käyttötarkoitus olennaisesti muutu alkuperäisestä. Siirronsaajan on sitouduttava sopimuksen mukaisiin vastuisiin ja velvoitteisiin.

16. Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää

ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista sopimuksen täyttämisen estävää ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunutta epätavallista ja asiaan vaikuttavaa tapahtumaa, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehdessään, joka on osapuolista riippumaton ja jonka seuraamuksia ei voida estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, lakko, yleisen liikenteen tai tietoliikenteen keskeytys, energiajakelun keskeytys, työselkkaus, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

Jos osapuolten viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

17. Sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

18. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin, mutta mikäli tällaiset neuvottelut eivät tuota tulosta, ratkaistaan erimielisyydet Turun käräjäoikeudessa.

19. Liitteet

Tähän Sopimukseen kuuluu seuraavat liitteet:

Liite 1. Waltti-mobiililippu ja kumppanirajapinta. Kuvaus lipun ulkoasusta ja käyttöehdoista, Waltti Solutions Oy, 17.10.2023

Liite 2. Salon kaupungin joukkoliikenteen graaffinen ohjeisto, Paikku-brändikäsikirja 1.1, 2020

Jos liitteet ovat ristiriidassa tämän sopimuksen sisällön kanssa, noudatetaan sopimuksen sisältöä. Sopimuksen ja liitteiden lisäksi noudatetaan TVV:n kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa, matkakortti- ja matkustusehtoja sekä palvelu- ja myyntiohjetta.

Operaattorin palveluun hankittavat lipputuotteet hyväksytään hyväksymismenettelyssä (4.1). Lipputuotteita vastaavat kulloinkin voimassa olevat hinnat ovat myyntirajapinnassa. Tämän vuoksi hinnoista ei ole erillistä liitettä.

20. Sopimuksen allekirjoittaminen

Tämä sopimus allekirjoitetaan sähköisesti. Sähköisesti allekirjoitettu sopimus on sopijaosapuolten ladattavissa allekirjoituspalvelusta, kun kaikki sopimuksen allekirjoittajat ovat sen allekirjoittaneet.

Salossa [x.x.202x]

Salon kaupunki

Mika Mannervesi, kaupunkikehitysjohtaja
Tanja Ahola, liikennepalvelupäällikkö

[Operaattori Oy]

[x x, toimitusjohtaja]

Liite 1: Waltti-mobiililippu ja kumppanirajapinta, käyttöehdot

Waltti

1. Kumppanirajapinnan yleiset käyttöehdot	2
1.1 Rajapinnan käyttö	2
1.2 Yleiset käyttöehdot	4
1.3 Lippunäytöt	4

Kumppanirajapinnan yleiset käyttöehdot

- [Rajapinnan käyttö](#)
- [Yleiset käyttöehdot](#)
- [Lippunäytöt](#)

Yleistä kumppanimyyntistä

Tässä dokumentissa kuvataan Waltti-mobiililipun ulkoasun teknisiä tietoja kuten elementtien sijoittelua, fontteja, värejä jne sekä perusasioita rajapinnan käyttöehdoista. Tarkka määrittely rajapinnan parametreista ja vaadituista sisällöistä tulee varmistaa ohjelmistorajapinnan määrittelydokumentista (rajapintakuvaus). Rajapintakuvausta voidaan jälleenmyyjästä riippumatta muuttaa, eikä rajapinnan yhteensopivuutta taaksepäin voida taata kaikissa tilanteissa. Waltti pidättää itsellään oikeuden muuttaa myös lipun ulkoasua ja siihen liittyviä vaatimuksia. Muutoksista tiedotetaan etukäteen.

Tavoitteena on, että lipunmyyntikumppanien sovellusten lippunäytöt vastaavat ulkoasultaan mahdollisimman pitkälle Waltin graafista ilmettä helpottaen visuaalista validointia ja sitä kautta kuljettajien työtä. Vaikka lipun validointi tapahtuu pääosin koneellisesti, on kuljettajien ja mahdollisten lipuntarkastajien rooli lippujen kelpoisuuden varmistamisessa hyvin keskeinen ja heidän työnsä helpottamiseksi tulee käytettävien lippujen olla ulkoisesti mahdollisimman samankaltaisia.

Järjestelmää ylläpitävät tahot toimittavat 3. osapuolelle myyntirajapintaan tunnistautumiseen tarvittavat tiedot, kun asiasta on sovittu ensimmäisen kaupungin kanssa. Onnistuneen testauksen jälkeen toteutetaan vastaavat järjestelyt tuotantoympäristöön, kun asianmukaiset sopimukset kaupungin ja kumppanin kesken on allekirjoitettu. Uusien kaupunkien lisääminen kumppanin rajapintaan tapahtuu tuomalla vastaavat tuotteet kumppanin tuoteluetteloon/luetteloihin, kun kukin kaupunki siitä ilmoittaa Waltille. Uusia tunnuksia tms. ei tarvita, vaan kaikki myynti tapahtuu yksillä ja samoilla tunnuksilla.

Myytävät tuotteet

Kumppanimyyntissä myydään Waltti-kaupunkien lipputuotteita, joita kukin kaupunki on päättänyt antaa kumppaneilla myyntiin. Minimissään tarjolla on aikuisen ja lapsen ikäryhmän kertaliput. Tuotetietoja ylläpidetään Waltin tuotehallinnassa. Nämä liput tulee olla validoitavissa kunkin kaupungin liikenteessä Waltin lippujärjestelmässä. Liikennevälineiden lippujärjestelmät kommunikoivat ainoastaan Waltin taustajärjestelmän kanssa.

Rajapinnan käyttö

Kehittäjän ohjeet

Kehittäjään ohjeet sovelluksen tekemiseen ja rajapinnan käyttöön löytyvät oheisen linkin takaa.

<https://waltti.atlassian.net//c/oGyNr0JG>

Yleistä rajapinnasta

Kumppani voi hakea kaikki mahdolliset tarjolla olevat liput ja niiden hinnoittelut yhdellä kutsulla ja pitää niitä halutessaan oman myyntisovelluksensa muistissa. On kuitenkin huomattava, että kumppanilla on vastuu huolehtia siitä, että liput ja hinnat päivitetään riittävän usein, jotta mahdolliset muutostilanteet on mahdollista hallita. Hinnat on haettava useamman kerran päivässä ja aina ennen liikennöintivuorokauden alkua esim. klo 4.30. Mahdollinen yölisä on tuotu mukaan rajapintaan, mikäli sellainen on kaupungissa käytössä. Rajapinnasta on mahdollista saada kuluvan hetken hinnoittelun lisäksi myös tulevaisuudessa voimaan astuvat hinnoittelut, mikäli sellaisia on julkaistu. Mikäli rajapinnasta tulevassa hinnoittelussa on useampi voimassa oleva hinnoitteluvaihtoehto, käytetään hinnoittelun määrittelyssä sitä vaihtoehtoa, joka on voimassa lipun tulevana käyttöhetkenä. Rajapinnan hinnoittelumekanismit on kuvattu tarkemmin rajapinnan käyttöohjeissa.

Sovelluksen tulee seurata omalla palvelimellaan olevaa kellonaikaa. Mikäli päätelaitteen kelloa manipuloidaan ja päätelaitteen aika muuttuu, ei lippu saa olla voimassa eikä tällaisella manipuloinnilla saa koskaan mahdollistaa lipun voimassaolon pidentämistä keinotekoisesti.

Käyttötapaukset

Tällä hetkellä rajapinta tukee yksinkertaisia peruskäyttötapauksia. Tulevaisuudessa rajapintaa kehitetään ja tuodaan uusia ominaisuuksia mukaan. Tavoite on pitää rajapinta mahdollisimman pitkälle taaksepäin yhteensopivana, mutta tätä ei voida kaikissa tapauksissa aina taata. Tavoite on ylläpitää tällaisissa tilanteissa sovitun ajan sekä uutta että vanhaa versiota, jotta kaikki kumppanit ehtivät muuttaa omat sovelluksensa hallitusti. Erityisesti tapauksissa, jotka ovat Waltin vaikutuspiirin ulkopuolella, tätä ei voida aina varmuudella taata.

Kertalipun osto

Peruskäyttötapaus on kertalipun osto. Tapahtumassa syntyy taustajärjestelmään matkatili, johon ostettu lippu kytketään. Matkatili saa tunnisteiden, jolla se voidaan löytää myöhemmässä vaiheessa esim. virheselvittelyä varten. Oston yhteydessä lippu aktivoidaan, jolloin se astuu voimaan liikennevälineissä. Ostettuun lippuun tulee hakea rajapinnasta uusi tunniste (lippukoodi) viiden minuutin välein. Mikäli tietoliikenteestä johtuen (puhelin hetkellisesti pois verkosta tms) uutta koodia ei saada haettua, tulee se tehdä heti, kun yhteys jälleen palaa.

Kertalippu voidaan asettaa astumaan voimaan heti tai myöhemmin. Tilanteesta riippuen voi olla järkevää käyttää rajapinnasta saatavaa hinnoittelutietoa siihen, että osataan velottaa omalta asiakkaalta oikea lipun hinta. Varsinaisesti lippu ostetaan rajapinnasta vasta sitten, kun asiakas ”aktivoi” ostamansa lipun. Tämä voi olla paras tapa esimerkiksi silloin, kun Waltti-lippu myydään osana matkaketjua, jossa ei voida varmuudella tiedää, milloin asiakas haluaa ottaa ostamansa Waltti-lipun käyttöön.

Aktivoinneista on hyvä erottaa kaksi tapausta. Toinen on lipun aktivointi rajapinnassa, jolloin se astuu voimaan (tehdään myös lippukoodin uusinnan yhteydessä). Tämä toiminto ei näy kuluttajalle. Lisäksi on käyttäjälle näkyvä aktivointitoimenpide, jolla asiakas ”aktivoi” aiemmin ostamansa lipun (matkakoikeuden), jolloin lippu ostetaan fyysisesti rajapinnasta.

Lippujen hinnoittelu

Liput hinnoitellaan rajapinnassa viranomaisilta saatujen hinnoittelutietojen mukaisesti. Tämä asettaa myynnille tiettyjä ehtoja:

- Lippu tulee myydä käyttöajankohdan hinnalla, mikäli sellainen on tiedossa.
 - Esim. viranomainen nostaa lippujen hintoja vuodenvaihteessa. Mikäli ostaminen tapahtuu vanhan tariffin aikana, mutta käyttö uuden tariffin aikana ja uusi tariffi on tiedossa, tulee uutta tariffia käyttää hinnoitteluun
 - Mikäli uutta tariffia ei ole tiedossa, voidaan lippu myydä osto hetken hinnalla.
- Mikäli viranomaisella on käytössään yöhinnointelu näille rajapintalipuille, tulee kaikissa tilanteissa varmistaa, että lippu ostetaan rajapinnasta aina oikealla hinnalla.
 - Lippu myydään asiakkaalle yöhinnalla, mikäli se aiotaan käyttää yöhinnointelun ollessa voimassa
 - Jos lippu on myyty normaalihinnalla ja sen aktivointi (osto rajapinnasta) on asiakkaalle mahdollista, tulee lippu ostaa rajapinnasta yöhinnalla. Rajapinta ja nämä käyttöehdot eivät ota kantaa siihen, millä hinnalla lippu on myyty. Se edellyttää, että rajapinnasta lippu ostetaan aina kulloinkin voimassa olevalla hinnalla
 - Kumppanin velvollisuus on varmistaa, että lippuja ei voi aktivoida (ostaa rajapinnasta) väärillä hinnoilla
 - Tämä toimii myös toisin päin eli jos asiakas on maksanut lipusta yöhinnan, mutta aktivoi sen normaalihinnointelun aikana, tulee lippu ostaa rajapinnasta normaalihinnalla, ei yöhinnalla.

Lipun peruutus

Kumppani saa peruuttaa ostetun lipun omassa palvelussaan tapauksissa, joissa lippua ei ole ollut esim. teknisistä tai muista syistä johtuen mahdollista toimittaa asiakkaalle. Asiakkaalla itsellään ei saa omassa käyttöliittymässään olla mahdollisuutta peruutuksen tekemiseen.

Ajoneuvossa leimattua ja käyttöön otettua lippua ei saa peruuttaa, vaan ongelmatilanteissa se käsitellään hyvityksenä.

Lipun hyvittäminen

Kumppani voi hyvittää omalle asiakkaalleen myydyt liput, jos siihen on perusteltu syy. Kumppanirajapinnasta ostettuja lippuja ei lähtökohtaisesti palauteta, ellei virhe ole johtunut teknisestä ongelmasta.

Lipun kelpoisuus

Lipun voimassaolo alkaa siitä hetkestä, kun se on ostettu rajapinnasta ja on voimassa viranomaisen kullekin lipulle määrittelemän ajan.

Myyntien ja käyttöjen seuranta

Myynti perustuu Waltin tilipohjaisen lippujärjestelmän sääntöihin. Liput validoidaan Waltissa Waltin tuotesääntöjen mukaisesti. Käyttötapahtumista voidaan viedä ulkoisiin järjestelmiin tarpeelliset tiedot tietosuoja huomioon ottaen. Käyttöjen seuranta tapahtuu ensisijaisesti Waltissa, koska vain se tietää, millä säännöillä nousuja hyväksytään. Viranomaisella on näkyvyys myydyihin ja leimattuihin lippuihin Waltin raportoinnin kautta.

Myytyjen lippujen laskutus

Rajapinta ei ota kantaa siihen, miten viranomainen laskuttaa myydyt liput kumppaneilta. Malli voi olla joko laskutusperusteinen tai kumppani voi tilittää myymänsä liput annettujen aikataulujen mukaisesti. Tämä on yksityiskohta, jonka jokainen viranomainen huomioi kumppanien kanssa tekemissään sopimuksissa.

Kieliversiot

Tällä hetkellä rajapinta tukee kolmea kieliversiota (FI/SV/EN). Tuettuina ovat tekstit, jotka saadaan tuote- ja tariffihallinnasta. Näitä tietoja ovat mm. asiakasryhmä ja lipun nimi. Muita käyttöliittymän tekstejä täytyy toistaiseksi ylläpitää kumppanin omassa sovelluksessa. Tavoitteena on saada lisättyä ne rajapintaan tulevaisuudessa. Oheisessa taulukossa on esitetty kolmella kielellä tekstit, jotka esiintyvät tämän dokumentin käyttöliittymäkuvissa.

Varsinaisiin lippuihin liittyvät tekstit saadaan rajapinnasta.

RESOURCE	FI	EN	SV
----------	----	----	----

ticket/status/valid	Voimassa	Valid	Giltig
ticket/messages/ recently-expired	Lipun voimassaolo päättynyt.	This ticket has expired.	Biljetten är inte giltig längre.
	Voit tehdä alkaneen matkan loppuun asti, ei vaihto-oikeutta.	You can finish your journey, but no changes are permitted.	Du kan slutföra en påbörjad resa, ingen bytesrätt.
ticket/messages/expired	Lipun voimassaolo päättynyt [DATE] klo [TIME].	This ticket expired on [DATE] at [TIME].	Biljetten har gått ut [DATE] kl. [TIME].

Yleiset käyttöehdot

Lipun peruutus ja hyvitys

Peruutus on sovelluksen sisäinen tekninen toiminto, joka on luvallista suorittaa kyseisen ostotapahtuman sisällä, mikäli teknisistä syistä johtuen lippua ei ole ollut mahdollista toimittaa asiakkaalle. Loppukäyttäjällä itsellään ei saa olla mahdollisuutta lipun peruuttamiseen missään olosuhteissa. Peruutettu lippu ei kelpaa ajoneuvossa ja sen käyttöyrityksestä täytyy syntyä seurattavissa ja raportoitavissa oleva tapahtuma. Ajoneuvossa jo leimattua lippua ei saa koskaan peruuttaa.

Jälkikäteen tehtävät peruutukset käsitellään hyvityksinä ja niistä sovitaan tapauskohtaisesti. Waltti-järjestelmässä ei lähtökohtaisesti hyvitetä myytyjä lippuja takautuvasti.

Lipun viivakoodin automaattinen päivittyminen

Turvallisuussyistä lipun viivakoodi pitää päivittää 5 minuutin välein hakemalla uusi koodi rajapinnasta. Mikäli asiakkaan mobiililaitteen verkkoyhteys ei ole hetkellisesti toiminnassa, voidaan vanhan koodin käyttöä jatkaa tilapäisesti. Asiakkaan katkaistessa verkkoyhteyden itse (asettamalla puhelimensa esim. lentotilaan), tulee lippu poistaa käytössä, ellei sovellus saa haettua palvelimelta uutta koodia palvelimelta määritellyn aikarajan sisällä. Tämä koskee ensisijaisesti lippuja, jotka ovat voimassa yi kaksi tuntia.

Sovelluksen kellonajan muuttuminen

Sovelluksen tulee verrata omaa kellonaikaansa palvelimen kellonaikaan siltä varalta, että käyttäjä yrittäisi muuttaa laitteensa kellonaikaa. Lippu ostetaan Waltin palvelimen kellonajan perusteella. Mikäli kellonaikaa muutetaan päätelaitteessa eikä se enää täsmää palvelimen kanssa, tulee se ilmoittaa sovelluksessa.

Asiakaspalautteiden käsittely ja palvelun saatavuus

Kumppanin myymissä lipuissa ilmenevissä ongelmatilanteissa asiakaspalvelun tarjoaa lähtökohtaisesti kumppani. Mikäli rajapinta ei vastaa, voi kumppani tehdä siitä vikailmoituksen Waltille. Yhteystiedot ilmoitetaan sopimusta tehtäessä. Waltti ei takaa, että myyntirajapinta on käytävissä häiriöttä. Suunnitelluista huoltokatkoista ilmoitetaan etukäteen, mikäli kumppani on toimittanut Waltille asianmukaiset yhteystiedot.

Lippunäytöt

Fontit ja värit

Lippunäytön fonttina on Googlen fontti Poppins. Tässä dokumentaatiossa fonttien koot ilmaistaa dpi-arvoina.

The spectacle before us was indeed sublime.

Apparently we had reached a great height in the atmosphere, for the sky was a dead black, and the stars had ceased to twinkle. By the same illusion which lifts the horizon of the sea to the level of the spectator on a hillside, the sable cloud beneath was dished out, and the car seemed to float in the middle of an immense dark sphere, whose upper half was strewn with silver. Looking down into the dark gulf below, I could see a ruddy light streaming through a rift in the clouds.

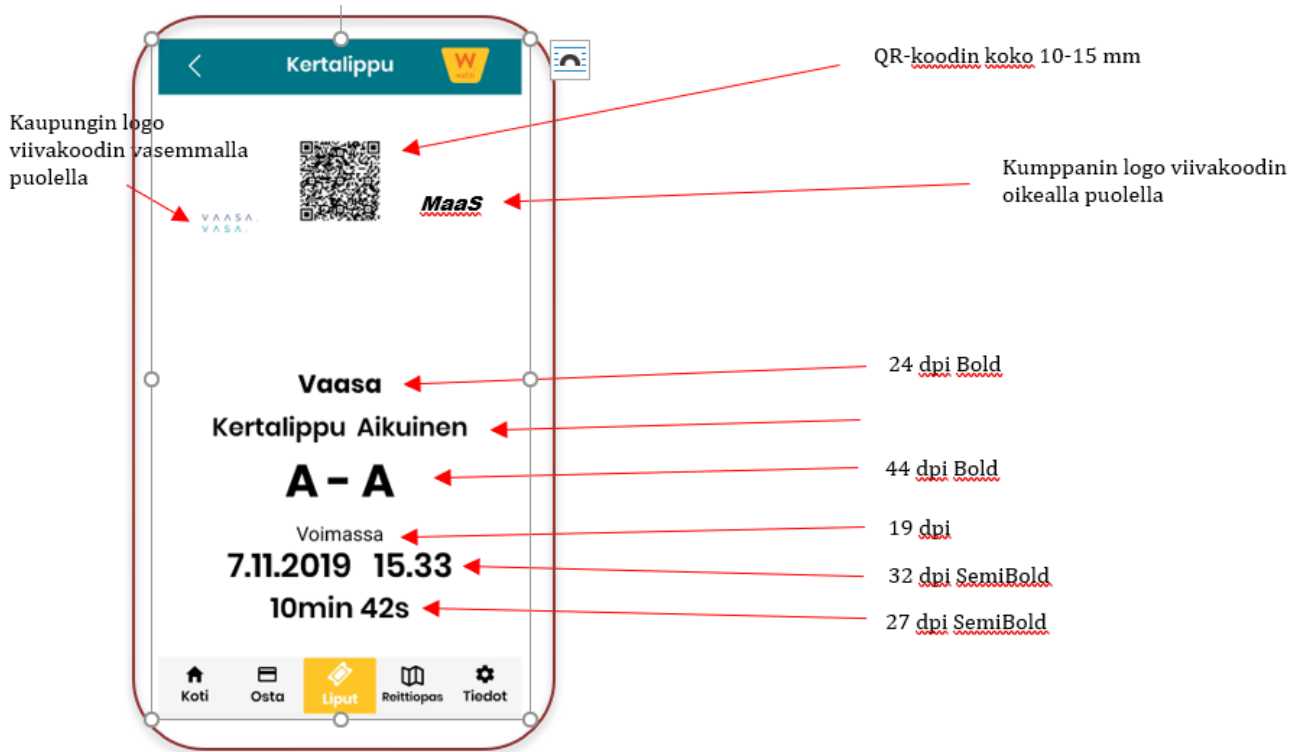
Waltin päävärit ovat keltainen, oranssi ja turkoosi, joita ei varsinaisesti käytetä lippunäytöllä. Päättyneissä lipuissa käytetään harmaan eri sävyjä mm. tekstilaatikossa, jossa ilmaistaan lipun voimassaolon päättyminen.

Väri	Hex	RGB
------	-----	-----

LightGrey	f5f5f5	R245 G245 B245
Grey	808080	R128 G128 B128
DarkGrey	404040	R64 G64 B64
White	ffffff	R255 G255 B255
Black	000000	R0 G0 B0

Esimerkkejä näytöistä

Voimassa oleva lippu



Lipun viivakoodi tulee vaihtua säännöllisesti, jolloin se pitää hakea palvelimelta 5 minuutin välein. Loppukäyttäjän käyttöliittymässä ei saa olla lipun peruutustoiminnallisuutta. Voimassaoloaika juoksee alaspäin sekunnin tarkkuudella.

HUOM! Kuvasta poiketen näytön otsikkopalkki ja sovelluksen alaosan toimintopainikkeet eivät ole osa lippunäyttöä!

Tekstien ja elementtien
suhteiden tulisi pysyä
mahdollisimman
samanlaisina pienemmissä
resoluutioissa ja laitteissa

QR-koodin suurentaminen



Kun viivakoodia napsauttaa, avautuu se lipun numeerisen koodin kanssa erilliseen ikkunaan suurennettuna. Suurennetun viivakoodin koko on noin 20-25 mm.

Mikäli viivakoodin lukeminen ei onnistu esim. huonokuntoisen tai pienen näytön vuoksi, voidaan viivakoodi avata suurennettuna erilliseen, modaaliseseen ikkunaan.

Samassa näytössä esitetään myös matkatilin tunnus. Kaksoispisteen perässä on kyseisen matkatiliin liitetyn lipun juokseva numero. Matkatilin näyttäminen on tarpeen mahdollisten ongelmatilanteiden selvittämiseksi.

Päättäneet liput

Voimassaolo päättynyt, matkustusaikaa vielä jäljellä



Vaasa
Kertalippu Aikuinen
A - A
Voimassa
7.11.2019 15.33

Lipun voimassaoloaika umpeutunut, matkustusaikaa vielä jäljellä. Tämä lippunäyttö näkyy 90 min voimassaolon päättymisen jälkeen.

Voimassaolo päättynyt, ei matkustusaikaa enää jäljellä



Vaasa
Kertalippu Aikuinen
A - A
Voimassa
7.11.2019 15.33

Lipun voimassaolo umpeutunut, matkustusaikaa ei ole jäljellä. Tämä lippunäyttö on nähtävissä yhden vuorokauden ajan voimassaolon päättymisen jälkeen.